

Dramatic Communication

アパマンショップ
NETWORK

24時間安心サポート



24時間緊急駆付け

トラブルやお困りごとにお電話

窓・ガラスのトラブル

例えば

- 誤ってガラスを割ってしまった
- 帰宅したら、ガラスにヒビが入っていた
- 窓のサッシがガタついて開閉しづらい

ガラスが割れて交換が必要な場合には

最大30,000円の交換補助金給付



カギ・玄関のトラブル

例えば

- カギを紛失して家に入れない
- カギの調子が悪くて、ドアが開かない
- 玄関のドアがガタつきで開閉しづらい

開錠できない場合は

最大10,000円の宿泊補助金給付



24時間 トラブル駆

万が一のトラブル時にも
無料で駆付け・

水回りのトラブル

例えば

- 蛇口から水が漏れている
- トイレが詰まって流れない



24時間安心サポートのサービスなら、こんなにお得です！

トラブル例	対処方法	一般料金	会員料金
カギを紛失して家に入れない	ピッキング・サムターン回しでカギを開けた	15,000円～	無料
トイレが詰まって水があふれた	詰まり除去作業・清掃をした	8,000円～	無料
誤ってガラスを割ってしまった	ガラスの清掃後に交換	19,400円～	無料 <small>※ガラス交換補助金を適用の場合</small>
インターフォンが鳴らなくなった	通電チェックと接触不良解消	10,000円～	無料
空き巣にあったので引越したい	引越費用の一部を補助	再入居費用	10万円給付 <small>※再入居お見舞い金適用の場合</small>

一本！安心をお届けいたします。

電気 のトラブル

例えば

- 突然ブレーカーが落ちた
- インターフォンが鳴らない
- 換気扇のスイッチを押しても作動しない



365日 付けメニュー

会員様の安心をサポート。 一次対応いたします。

※一次対応とは、部品交換を必要としない
60分以内の修理をさします。



ガス・給湯器 のトラブル

例えば

- ガスコンロの火が点かない
- お湯が出ない

在宅確認 サポート

例えば

- 離れて暮らしている両親が家に居るか心配

トラブル時、生活相談ダイヤルについては専用フリーダイヤルまでお電話ください

専用フリーダイヤル
(24時間365日 年中無休)

0120-321-636

日本語のほか、下記9ヶ国語でも対応いたします



English



Chinese



Korean



Portuguese



Spanish



Russian



French



Thai



Vietnamese

English/Chinese/Korean/Portuguese/Spanish:
"24 Hours Secure Support" Call Center supports
customers for 24 hours, 7 days a week.
(Through an interpreter)

French/Russian/Thai/Vietnamese:
"24 Hours Secure Support" Call Center supports
customers for only in the daytime, 7 days a week.
(Through an interpreter)



24時間緊急駆付け

トラブルサポート



突発的なトラブルでも安心**無料**で駆付け、一次対応いたします。

水回りのトラブル

キッチンやトイレ、洗面、お風呂の水漏れや詰まりなどのトラブルに駆付け、一次対応いたします。

例: 止水作業・詰まり除去
ボルトの増し締め



※部品代は別料金となります。金額は事前に提示いたします。
※原因箇所が共用部に及ぶ場合は、本サービスの対象外となります。

カギ・玄関のトラブル

お部屋のカギの紛失、玄関ドアのガタつきなどのトラブルに駆付け一次対応いたします。

例: 開錠作業・破錠作業、丁番の増締め、
引戸の戸車などの修理・調整



※開錠・破錠には、「氏名」「対象物件の住所」「顔写真」のある公的証明書
(運転免許証、マイナンバーカードなど)による本人確認が必要です。
それがない場合には管理会社、警察官の立会いが必要です。
※特殊なカギの場合は、管理会社様へ相談いただく場合があります。
※破錠した場合の現状復帰、2箇所目以降の作業は有料となります。

窓・ガラスのトラブル

ガラスが割れてしまったなどのトラブルに対して、駆付け、一次対応をいたします。

例: 散乱したガラスの清掃・養生
ガラスの交換、窓サッシの戸車を調整



※割れたガラスの交換希望の際は、お見積りを提示のうえ別料金にて承ります。
※ガラス交換補助金給付をご活用いただけます。他の保険が適用される場合には保険金が優先されます。

ガス・給湯器のトラブル

ガスコンロの火が点かない、お湯が出ないなどのトラブルに駆付け、一次対応いたします。

例: 元栓・メーター確認
マイコンメーター安全装置確認
循環フィルター清掃



※状況やエラー表示により製造メーカーやガス会社の対応になる場合がございます。
※交換になる場合は管理会社の承諾が必要となります。

電気

ブレーカーが落ちてしまい復旧方法が分からないなど、スイッチ、コンセント、分電盤などの不具合に駆付け、一次対応いたします。

例: 通電確認・接触不良解消



※食洗器、冷蔵庫等の家電は対象外になります。
※部品代、特殊作業が必要な場合は、実費負担が発生します。

在宅確認

ご指定のお宅を外観から確認し、状況を報告いたします。

例: 一人暮らし中のお子様や
高齢のご両親などの確認



※在宅確認サポートは、外観上からの確認のみで、対象者と直接コンタクトはいたしません。

無料対応範囲

基本料金、駆付け料金、夜間料金、休日料金、部品交換を必要としない60分以内の作業。

有料対応範囲

特殊作業料金、60分以上の時間超過作業料金、部品代。

※一次対応とは、部品交換を必要としない60分以内の作業をさします。

※地域や状況によっては、後日の対応となる場合もございます。

※別料金となる場合は、事前にお見積りも提示いたします。
管理会社、家主様のご了承を得ていただく場合がございます。

※入居時点での不具合はサポートの対象外となります。管理会社または家主様へご連絡ください。

会員様のご負担を軽減するサポートサービスです。

補助金給付制度 急にトラブル費用が発生しても、ご安心いただけます。

バックアップサポート

泥棒被害にあった際に引っ越しをする場合、敷金・礼金は一般にご入居者様負担となっているのが現状です。そうした場合の費用負担を軽減するため、再入居費用として**最大10万円までのお見舞い金**をお支払いします。

・ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。
・詳しくは、会員規約をお読みください。

再入居費用として

お見舞い金
最大10万円
お支払い

宿泊補助金

特殊なカギのトラブルで開錠できない場合、宿泊補助金を**最大10,000円給付**。

※年1回まで

ガラス交換補助金

ガラスが割れてご入居者様が負担しなくてはいけない場合に、**最大30,000円給付**。

自転車修理補助金

パンクやチェーン外れなど、自転車の修理時に自転車修理補助金**(最大2,000円)**を給付。

無料サービス 追加工事も軽作業であれば、ご負担なく迅速に対応します。

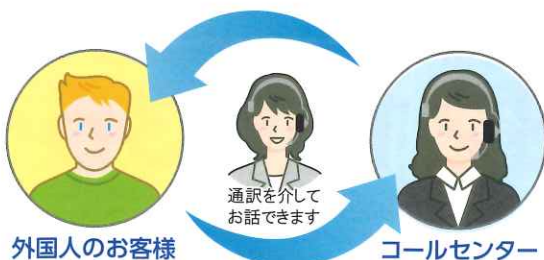
出張費 + 60分以内の作業 **そして** **5,000円以内の修理費(部品代等も)**

※5,000円以内の修理(部品代等)無料サービスは、会員様おひとりにつき、1回限りとさせていただきます。
※5,000円割引といったサービスはございません。5,000円以上の修理は、金額実費請求とさせていただきます。
※修理内容により、無料サービスの対象外とさせていただきます場合がございます。

9カ国語対応※

外国語通訳スタッフが9カ国語で対応。
お客様をサポートします。

外国語通訳スタッフがお客様をサポートしますので、安心してご利用いただけます。



24時間
365日対応



English



Chinese



Korean



Portuguese



Spanish

365日
日中のみ対応



Russian



French



Thai



Vietnamese

English/Chinese/Korean/Portuguese/Spanish: "24 Hours Secure Support" Call Center supports customers for 24 hours, 7 days a week. (Through an interpreter)

French/Russian/Thai/Vietnamese: "24 Hours Secure Support" Call Center supports customers for only in the daytime, 7 days a week. (Through an interpreter)

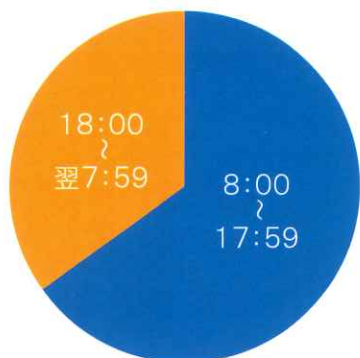
※日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ロシア語・フランス語・タイ語・ベトナム語となります。



24時間緊急駆付け

時間別トラブル入電件数

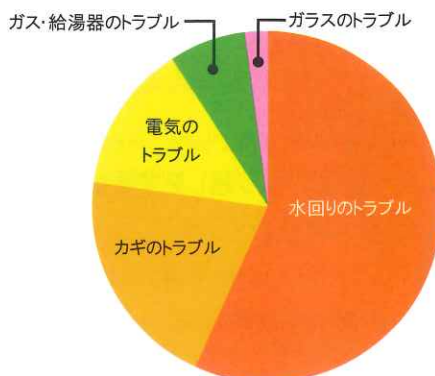
トラブルの電話のうち、1/3以上が
夜間(18:00~翌7:59)にかかってきています。



深夜や休日など、不動産管理会社の営業時間外でも迅速に対応し、お客様の安心をサポートします。

トラブル別利用率

水回りのトラブルが半数以上、
カギのトラブル・電気のトラブルと続きます。



お客様の声

おかげさまで、多くのお客様にご満足いただいております。



(20代 男性)

カギのトラブルサポート

外出先から帰宅したところ、鍵がなくなっていることに気づき慌てましたが、管理会社さんに紹介された、24時間安心サポートへ加入していたことを思い出し連絡。受付もスムーズで作業員さんもすぐに駆け付けてくれて、無事部屋に入ることが出来ました。24時間安心サポートへ加入して本当に良かったです。



(20代 女性)

ガス・給湯器のトラブルサポート

給湯器のトラブルと思い、24時間安心サポートへ連絡したところ、ガスの供給が止まっていたことが分かりました。マイコンメーターの復旧方法を丁寧に教えていただいたため、自分で解決することが出来ました。またガスの供給が止まる原因を説明していただき好印象でした。無事お風呂に入ることが出来たので感謝しています。



(40代 男性)

水回りのトラブルサポート

仕事から帰宅したところ、キッチン下から漏水していました。すでに管理会社さんの営業していない時間で、尽くす手がないと困っていました。そんな時に携帯に登録していた24時間安心サポートへ思い切って連絡。作業員さんが駆け付けてすぐに応急処置をして下さりました。夜間帯にも連絡が付くので、とても頼れるサービスです。



(10代 男性)

水回り・カギのトラブルサポート

新生活がスタートすぐにトイレを詰まらせてしまい、24時間安心サポートへ連絡しました。作業員さんがすぐに詰まりを直してくれて助かりました。その後、部屋の鍵をなくしてしまい、また24時間安心サポートへ連絡。その際もすぐに作業員さんに開錠してもらい、部屋に入ることが出来ました。一人暮らしで頼り先がなく、不安でしたが、24時間安心サポートが駆け付けてくれると思うと安心です。



(40代 女性)

電気のトラブルサポート

室内側のインターホンが鳴らず困っていたため、24時間安心サポートへ連絡。作業員さんが駆け付けてくれて、配線をつなぎ直していただきインターホンが鳴るようになりました。電気の配線には詳しくなく、来客に気付かず困っていたのですごく助かりました。



(10代 女性)

電気のトラブルサポート

洗濯機を購入し、自分で設置を試してみましたが、取り付け出来ず。一人暮らしを始めて間もなかったため、近隣に業者がいるかも分からず悩んでいました。そんな時、24時間安心サポートのパンフレットに便利屋サービスの文字を発見。思い切って連絡したところ、業者さんから折返しご連絡が入り料金説明と日程調整を行っていただきました。電話一本で業者さんを紹介いただき、無事洗濯機を使用できるようになりました。

トラブル時、生活相談ダイヤルについては専用フリーダイヤルまでお電話ください

専用フリーダイヤル
(24時間365日 年中無休)

0120-321-636

日本語のほか、下記9ヶ国語でも対応いたします



English



Chinese



Korean



Portuguese



Spanish



Russian



French



Thai



Vietnamese

English/Chinese/Korean/Portuguese/Spanish:
"24 Hours Secure Support" Call Center supports
customers for 24 hours, 7 days a week.
(Through an interpreter)

French/Russian/Thai/Vietnamese:
"24 Hours Secure Support" Call Center supports
customers for only in the daytime, 7 days a week.
(Through an interpreter)



電話サービス

お電話での受け付けとなります。

割引サービス

取次 有料

身の回りのサービスが、会員価格でご利用いただけます。お電話(専用フリーダイヤル)にて受け付けいたします!

パソコンサポート

パソコンのトラブルはおまかせ!
最短で、お電話いただいた当日に訪問が可能です



会員特典 **10%OFF**

・受付時間: 9:00~21:00(年中無休)

宅配買取サービス

本、DVD、CD、ゲーム、ブランド品等を宅配買取!



NET OFF
詳しくは、ネットオフHPにて
ご確認ください。

会員特典 **5%UP** 買取価格

受付時間
[平日・土]
10:00-19:00
[日・祝]
10:00-17:00

サービス提供会社:リネットジャパングループ株式会社
〒474-0053 愛知県大府市柘山町三丁目33番地
古物商許可番号 541050100100 愛知県公安委員会許可

ハウスクリーニング

換気扇掃除・ワックスがけなどに、掃除のプロが徹底対応!



会員特典 **10%OFF** 初回のみ

宅配クリーニング

ご自宅までお引取り、完了後お届け!



送料 クリーニング
会員特典 **基本無料** **10%OFF**
北海道・沖縄は
別途1,000円(税別)

便利屋サービス

日頃の「困った!」
専門スタッフがお手伝いします。



会員特典
会員価格

管球交換

手が届かない・方法がわから
ない電球を交換します!



会員特典
会員価格

車のガラス修理

飛び石やイタズラでガラスが割れて
しまった際の修理費を割引!

10%OFF

家具移動

重たい家具の移動もおまかせ!

会員価格

ふとん丸洗い

ご自宅に引取にお伺いします!

10%OFF

靴/バッグ 修理・クリーニング

お気に入りの品をプロがケア!

5%OFF

電子錠・ ホームセキュリティ

空き巣対策・セキュリティ強化に。

会員価格

レンタル用品

家具・家電からレジャー用品まで。

10%OFF

フラワーギフト

用途・ご予算に合わせて対応します!

送料無料

宅配食

栄養バランスを考えた健康食をお届け!

5%OFF

愛犬向け健康チェック サービス

ペット郵送健康診断を手配。

10%OFF

夜の见守り

トイレ介助やお話のお相手など。

10%OFF

初回のみ

介護用品 レンタル・販売

車いすなど、専門会社でご用意。

会員価格

生活相談ダイヤル

お電話(専用フリーダイヤル)にて、受け付けいたします! 年3回まで無料です。

電話サービス

マタニティ・育児相談

出産前の準備や育児の方法など、大変な
時期の悩みを相談できます。

ペット相談

大切なペットの健康や食事などについて
相談できます。

健康相談

体調が悪くなった時や、メタボについてなど
健康に関する相談ができます。

医療相談

医療の専門用語やセカンドオピニオンにつ
いてなど、医療の疑問や不安を相談できます。

介護相談

介護に関する各種手続や介護の悩みにつ
いて、相談できます。

メンタル相談

人間関係や職場の悩み、話を聞いてもら
いたいときなど、相談できます。

法律相談

トラブルに巻き込まれたとき、法律につ
いて聞きたいときに相談できます。

食生活相談

栄養バランスや適切な食事の仕方など、
食事全般について相談できます。

相続相談

調べても分かりづらい税金や財産分与など
、相続について相談できます。

※内容によって、予約や相談時間の指定があります。詳しくは、専用フリーダイヤルへお問い合わせください。